

## **„Roztocze – tutaj naturalnie odpoczywam” Regulamin certyfikacji gospodarstw agroturystycznych**

---

### **Rozdział 1 Postanowienia ogólne**

1. Certyfikacja gospodarstw agroturystycznych przeprowadzana jest przez Lubelską Regionalną Organizację Turystyczną (dalej: LROT) w ramach realizacji projektu „Roztocze – tutaj naturalnie odpoczywam”, dofinansowanego ze środków Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii z zakresu części 40 budżetu państwa – Turystyka – Priorytet 4. Działania na rzecz tworzenia i rozwoju terytorialnych marek turystycznych.
2. Celem certyfikacji jest wyłonienie 10 gospodarstw agroturystycznych, będących ambasadorami lokalnej agroturystyki w ramach marki Roztocze.
3. Weryfikacja gospodarstw jest etapowa i składa się z następujących etapów:
  - a) etap zgłoszenia,
  - b) etap weryfikacji formalnej,
  - c) etap wizji lokalnych,
  - d) etap przyznania certyfikatów
4. Po pozytywnym przejściu wszystkich etapów procesu i otrzymaniu pisemnej informacji od LROT obiekt uzyskuje prawo do posługiwania się marką Roztocze.
5. Wraz z uzyskaniem prawa do posługiwania się marką każde zakwalifikowane gospodarstwo agroturystyczne będzie aktywnie promowane w działaniach dotyczących marki „Roztocze”.
6. Gospodarstwo agroturystyczne, które pozytywnie przejdzie wszystkie etapy certyfikacji zostanie oznakowane przy użyciu logo i nazwy marki.
7. W ramach budowy marki Roztocze certyfikacji zostaną poddane obiekty i atrakcje w kategoriach: obiektów noclegowych, gospodarstw agroturystycznych, obiektów gastronomicznych i atrakcji turystycznych.
8. Na bazie certyfikowanych atrakcji i obiektów z wymienionych kategorii tworzone będą spójne oferty turystyczne dla organizatorów turystyki. Przyczyni się to do zbudowania rozpoznawalności marki w świadomości potencjalnych turystów, jak również wyeksponowania podmiotów i atrakcji spełniających wymogi certyfikacji, a także do nawiązania ich współpracy na rzecz promocji wspólnej marki.

### **Rozdział 2 Proces certyfikacji - Przeprowadzenie naboru zgłoszeń**

1. W celu przystąpienia do projektu właściciele gospodarstw agroturystycznych muszą wypełnić i przesłać drogą mailową, na adres: [info@lrot.pl](mailto:info@lrot.pl), wypełnione i podpisane Karty Zgłoszenia, na druku przygotowanym przez LROT, stanowiącym załącznik nr 1. do niniejszego Regulaminu.
2. Karty mogą przesyłać przedstawiciele gospodarstw agroturystycznych z obszaru Roztocza, działających na terenie województwa lubelskiego i województwa podkarpackiego (Załącznik nr 3). Zgłoszenie musi nastąpić wyłącznie w okresie prowadzenia naboru zgłoszeń, którego termin zostanie wskazany przez LROT.
3. Po zakończeniu terminu naboru zgłoszeń nastąpi ich formalna weryfikacja, którą przeprowadzą eksperci wskazani przez LROT, posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie praktyczne w przedmiocie działalności gospodarstw agroturystycznych.
4. Po przeprowadzeniu formalnej weryfikacji LROT powiadomi zgłoszone gospodarstwa agroturystyczne o jej rezultatach. W przypadku oceny pozytywnej gospodarstwo agroturystyczne zostanie zakwalifikowane do kolejnego etapu: wizji lokalnej w obiekcie.

## **„Roztocze – tutaj naturalnie odpoczywam” Regulamin certyfikacji gospodarstw agroturystycznych**

---

5. W ramach wizji lokalnej każde zakwalifikowane do tego etapu gospodarstwo agroturystyczne zostanie zweryfikowane i ocenione przez członków pięcioosobowej Kapituły Certyfikacji powołanej przez LROT. W skład kapituły będą wchodzić specjaliści i eksperci w dziedzinie tworzenia marek i sieciowania produktów turystycznych oraz specjaliści w dziedzinie promocji turystyki. Kapituła oceni gospodarstwa agroturystyczne według wcześniej opracowanej Karty Oceny, która stanowi załącznik nr 2. do niniejszego Regulaminu. Ocenie punktowej będą podlegać różne obszary działalności gospodarstwa agroturystycznego, przy czym:
  - a) certyfikat może zostać przyznany jedynie gospodarstwu agroturystycznemu, którego łączna ocena punktowa na każdej Karcie Oceny przekroczy 75% wszystkich możliwych do zdobycia punktów.
6. Na podstawie przeprowadzonych wizji lokalnych i opracowanych w ich ramach Kart Oceny członkowie Kapituły wyłonią 10 laureatów certyfikacji w kategorii gospodarstw agroturystycznych. Laureatami zostaną gospodarstwa agroturystyczne, które uzyskają najwyższą łączną ocenę punktową.
7. Po zrealizowanym procesie certyfikacji, podpisane zostaną porozumienia z prawnymi reprezentantami certyfikowanych gospodarstw agroturystycznych, które będą zawierać zasady współpracy na rzecz rozwoju i promocji transregionalnej marki turystycznej „ROZTOCZE” zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju turystyki.
8. Wyłonione w procesie certyfikacji gospodarstwa agroturystyczne zostaną oznakowane przy użyciu logo i nazwy marki. Gospodarstwa agroturystyczne, które pozytywnie przejdą proces certyfikacji, zostaną oznaczone zewnętrznymi i wewnętrznymi tabliczkami potwierdzającymi przynależność do projektu „Roztocze – tutaj naturalnie odpoczywam”.
9. Dla przedstawicieli certyfikowanych gospodarstw agroturystycznych przeprowadzone zostanie szkolenie z zakresu wiedzy o marce i jej atrakcjach.

### **Rozdział 3 Postanowienia końcowe**

1. Certyfikaty przyznawane będą na okres 2 lat z możliwością ich przedłużania na kolejne okresy, zgodnie z zasadami ustalonymi odrębnie przez LROT.
2. Efektem projektu będzie opracowanie i wydrukowanie mapy oraz folderu promujących „Roztocze” i zawierających informacje o wszystkich obiektach oraz atrakcjach turystycznych, które pozytywnie przeszły przez cały proces certyfikacji. Dodatkowo opracowana zostanie aplikacja mobilna, a wszystkie działania będą promowane za pomocą mediów społecznościowych i na stronach internetowych administrowanych przez LROT.
3. W celu promocji certyfikowanych obiektów powstanie dedykowany profil na Facebooku i Instagramie, jak również tematyczna strona internetowa, gdzie znajdować się będą wszystkie informacje dotyczące certyfikowanych obiektów i atrakcji, ich opis, szczegółowa oferta oraz dane kontaktowe.
4. Wszystkie podmioty, które otrzymają certyfikat wyrażają tym samym chęć udziału we wspólnych przedsięwzięciach promocyjnych takich jak publikacja i dystrybucja wspólnych dla całego obszaru materiałów promocyjnych, które mogą obejmować także podmioty trzecie.
5. Prawo do posługiwania się certyfikatem marki może zostać cofnięte przez LROT reprezentowany przez pracownika odpowiedzialnego za promocję turystyczną.
6. Zgoda na wykorzystanie logo marki może zostać cofnięta przez LROT w przypadku gdy:
  - a) podmiot, który otrzymał zgodę na posługiwanie się nim, nie stosuje się do zapisów Regulaminu,

## **„Roztocze – tutaj naturalnie odpoczywam” Regulamin certyfikacji gospodarstw agroturystycznych**

---

- b) działania podmiotu nie korespondują z opisami marki turystycznej Roztocze zawartymi w Strategii Kreacji, Wdrożenia i Rozwoju Marki Roztocze i/lub podmiot przestanie spełniać kryteria określone w Karcie Oceny.
- 7. Podmioty, którym przyznany zostanie certyfikat zobowiązują się do każdorazowego, niezwłocznego informowania LROT w przypadku zaistnienia istotnych zmian dotyczących prowadzonej działalności np. zmiana/rozszerzenie profilu działalności, zmiana siedziby, zmiana danych kontaktowych, zakończenie działalności itp.
- 8. Wyłączne prawo do interpretacji zapisów powyższego Regulaminu przysługuje LROT.
- 9. Decyzja o przyznaniu bądź nieprzyznaniu certyfikatu przez LROT jest ostateczna i nie przysługuje od niej prawo odwołania się.