

**Załącznik nr 2 - Karta Oceny gospodarstwa agroturystycznego**

Ocena punktowa (do uzyskania certyfikatu suma punktów musi przekroczyć 75% możliwych do zdobycia)

Nazwa i adres gospodarstwa podlegającego ocenie		
Oceniana kategoria	Liczba możliwych do zdobycia punktów	Liczba przyznanych punktów
<b>1. Ogólna ocena standardu oferty</b>	<b>20</b>	
Czy pełna oferta gospodarstwa jest jasno i precyzyjnie opisana oraz dostępna dla Gości?	10	
Czy Goście mają bezproblemowy dostęp do aktualnego cennika wszystkich usług oferowanych w gospodarstwie?	5	
Czy bezproblemowo można dokonać rezerwacji pobytu w gospodarstwie poprzez Internet i telefon?	5	
<b>2. Ocena promocji gospodarstwa</b>	<b>20</b>	
Własna, aktualna strona Internetowa	10	
Aktywny co najmniej jeden profil w mediach społecznościowych	5	
Dostępność oferty Gospodarstwa w co najmniej 2 dodatkowych miejscach (np. informacja turystyczna, portal noclegowy, inna strona Internetowa itp.)	5	
<b>3. Ocena komfortu pobytu</b>	<b>20</b>	
Pokoje z łazienkami	8	
Dostęp do WiFi	4	
Możliwość skorzystania z wyżywienia	4	
Dostęp do strefy wypoczynku (np. salon dla Gości, ogród, altana itp.)	4	
<b>4. Ocena obsługi Gości</b>	<b>20</b>	
Profesjonalizm i gościnność (powitanie, szybkość obsługi, znajomość oferty)	10	
Posługiwanie się co najmniej jednym językiem obcym	5	
Znajomość lokalnych i regionalnych atrakcji turystycznych przez obsługę	5	
<b>5. Ocena kontekstu regionalnego</b>	<b>10</b>	
Nawiązanie w ofercie oraz wystroju gospodarstwa do bogactwa kulturowego i przyrodniczego Rostocza	5	
Dbałość o wizerunek wpływający na promocję marki Rostocza (np. dostępność map, folderów, informatorów dotyczących najbliższej okolicy i całego Rostocza - 3 pkt., możliwość uzyskania na miejscu ustnej informacji turystycznej - 2 pkt.)	3	
Dostęp do produktów regionalnych dla Gości gospodarstwa	2	
<b>6. Ocena czystości i higieny w gospodarstwie</b>	<b>10</b>	
Czystość pokoi i części wspólnych dla Gości	4	
Czystość toalet	3	
Porządek i czystość otoczenia zewnętrznego	3	
<b>7. Wynik gospodarstwa agroturystycznego - RAZEM</b>	<b>100</b>	
<b>8. Miejscowość i data</b>		
<b>9. Imię i nazwisko osoby oceniającej</b>		
<b>10. Podpis</b>		